



*Diplomatura de*  
**Coach  
Profesional**

Edición 2024

## PALABRAS DEL DIRECTOR



“ El coaching facilita, mediante su “tecnología” (que incluye distinciones, filosofía de trabajo, métodos, herramientas y prácticas) el desarrollo de la capacidad de aprender y desarrollar hábitos que faciliten la incorporación de prácticas en forma ágil, logrando aumentar la capacidad del cliente para sobrellevar nuevos desafíos en el futuro.

Estoy orgulloso de invitarlos a este Diplomado que les permitirá aprender de un equipo integrado por Senior Coaches con muchas horas de experiencia en la aplicación de Coaching en personas y organizaciones, y que a la vez tienen una vasta experiencia en la formación de Coaches. La Diplomatura incorpora la última actualización en el modelo de competencias de Coaching desarrollado por la ICF (Federación Internacional de Coaching), la organización más prestigiosa en la actualidad a nivel mundial, y que surge de años de investigación sobre aquellas habilidades que generan un mayor impacto en desplegar la capacidad de sus Clientes para mejorar sus resultados.

”

# ESPECIALIZACIÓN EN COACH PARA ÁMBITOS PROFESIONALES

El Coaching emerge como una profesión para acompañar un proceso de reflexión y aprendizaje que potencie estas habilidades en las personas .

Entendemos que un Coach es un profesional que reúne un amplio espectro de competencias centrales, que le habilitan para trabajar con las personas en aquellas situaciones que suelen ser juzgadas como desafiantes y que están relacionadas con su rendimiento y su bienestar.

El Coaching es una metodología que consiste en ayudar a las personas a establecerse metas en línea con su propósito de vida, facilitando las transformaciones personales y los desplazamientos interiores de conciencia, que les permite ampliar su capacidad de intervención para hacer que sus metas se concreten. Estas competencias centrales involucran la capacidad de escuchar y conversar, la capacidad de distinguir emocionalidades y gestionarlas efectivamente, la capacidad de identificar talentos y recursos internos y potenciarlos, y la de tener distinciones que posibiliten el desarrollo de hábitos orientados al logro de los resultados buscados.

## Para Líderes de Equipos y Coaches



La ICF, luego de sus investigaciones, define 8 (ocho) competencias, que serán la base de este programa para desarrollar la habilidad del Coach para sus intervenciones

# 2024



## **Mg. Héctor Olmos Arévalo**

**Coach Profesional Certificado (PCC)  
Mentor Coach Certificado  
Constelador Organizacional  
Sistémico**

**Director de la Diplomatura de  
Coach Profesional**

El Coaching consiste en liberar el potencial de las personas para incrementar al máximo su desempeño, en un ambiente de aprendizaje y crecimiento. Ayuda a las personas a resolver por sí mismas los problemas que se les presentan cotidianamente en su labor.

Investigaciones realizadas en Latinoamérica por la Federación Internacional de Coaching (ICF) muestran como el Coaching mejora el rendimiento estableciendo metas que maximizan el potencial y desbloquean la productividad y eficacia de las personas, mejorando las habilidades de comunicación (en un 70%), las relaciones (en un 75%), la confianza (en un 80%) y la eficacia del equipo (en un 50%). De las empresas que aplicaron Coaching, las investigaciones muestran que en el 96% de los casos sus Gerentes considera al Coaching como una forma efectiva de promover el aprendizaje y mejorar los resultados en sus organizaciones.

# FUNDAMENTOS del Programa



En una era de alta velocidad en el desarrollo tecnológico, con la inteligencia artificial que progresa rápidamente y la hiperconectividad que genera contextos VICA (volátiles, de incertidumbre, complejos y ambiguos) y provoca reacciones en las organizaciones en las que se viven sensaciones de: fragilidad, ansiedad, incomprensión, confusión y resistencia (BANI, de sus siglas en inglés), se requiere un abordaje de Liderazgo integrador, movilizador y transformador. Las competencias claves para este abordaje incluyen: **habilidades intrapersonales** (autoconocimiento, autoconciencia y autogestión), **habilidades interpersonales** (niveles de empatía y gestión de relaciones) y **habilidades de influencia** (para movilizar, comprometer, propiciar apertura al aprendizaje, identificar y desarrollar talentos y promover integración y gestión de la diversidad).

El objetivo de este programa es brindar las distinciones y las herramientas prácticas que permitan a los participantes incorporar habilidades para aplicar la disciplina del Coaching en su ámbito organizacional, en el rol que les toque, para desarrollar una nueva manera de gestionar que posibilite que las personas y los equipos se conecten con su potencial y logren resultados extraordinarios en un ambiente pleno de bienestar y entendimiento mutuo.

Y a la vez, podrán desarrollar la capacidad de desplegar un liderazgo integrador, movilizador y transformador que tenga alto impacto y sea trascendente para los resultados organizacionales.



Europea



Norteamericana



Latinoamericana



# FUNDAMENTOS del Programa



El modelo incluye los siguientes abordajes para intervenir en la gestión Individual, de Equipos, de Procesos y de Proyectos dentro de una organización:



Esta oferta educativa está diseñada a partir de un modelo que combina las 3 (tres) escuelas más poderosas de Coaching aplicadas a las Organizaciones: la Europea, la Norteamericana y la Latinoamericana. El modelo incluye los abordajes de: modelo GROW, Conscious Business Coaching, Coaching Generativo, Ontología del Lenguaje, Pensamiento Sistémico, Programación Neurolingüística, Inner Game (Juego Interior), Equipo Interno y Coaching de Equipos, entre otras.



*“El desafío es crear un entorno donde la gente se sienta segura, respetada, cuidada e inspirada para brindar todo su potencial.”*



**Fred Kofman**

## Desarrollo personal y profesional



- Crear las condiciones para que el participante pueda transformarse en un observador diferente de los fenómenos humanos, con un enfoque sistémico.
- Promover la flexibilización de su comportamiento para que pueda desarrollarse y actuar efectivamente en entornos de incertidumbre.
- Ampliar su capacidad para relacionarse con otros en forma más productiva, motivando la colaboración generativa en la construcción conjunta.

Permitir que establezca una relación diferente con la acción, abordando los desafíos y diseñando el futuro deseado y coordinando acciones para alcanzar impecabilidad en los resultados.

## Aumentar su impacto



- Facilitar la incorporación de competencias conversacionales y emocionales que le posibiliten facilitar transformaciones en otros.
- Promover el desarrollo de herramientas y destrezas de Coaching con el objetivo de que el participante pueda ayudar a sus Clientes a maximizar su efectividad y mejorar su rendimiento, sus relaciones interpersonales y su calidad de vida.
- Facilitar las condiciones para que el participante adquiera la capacidad de inspirar, educar y desarrollar a otros con principios y prácticas de Coaching.

# METODOLOGÍA



**Presentline:** horas de trabajos en vivo con Mentores y Coaches experimentados en conexión remota.



Tendrás asignado un Coach Mentor que te acompañará a lo largo de todo el proceso.



Trabajos escritos de reflexión individual, personal y laboral. Deberán ser entregados en una fecha determinada.



Incluye material de trabajo y bibliografía actualizada para el participante.



Equipos de Práctica: Reunión que se realizará cada 15 días a coordinar.



Este Programa cuenta con **Aula Virtual** para complementar el cursado.





# DESTINATARIOS

Destinado a quienes buscan:

- Encarar un proceso de transformación personal.
- Incorporar nuevas y poderosas herramientas para potenciar sus niveles de desempeño.
- Llevar su performance y la de sus equipos a un nivel altamente efectivo.
- Dedicarse a la profesión del Coaching.
- Complementar su profesión dentro del área de la salud.
- Utilizar la práctica del Coaching para mejorar sus prácticas en diferentes profesiones.
- Formar a sus líderes como Coaches profesionales para que se conviertan en agentes de cambio dentro de la organización.

# CONTENIDOS



*Diplomatura de*

***Coach***

***Profesional***

**Edición 2024**

# MÓDULO 1



## COACHING - ARTE Y CIENCIA DE LA TRANSFORMACIÓN

### Contenidos del módulo

- La transformación humana: lo que dicen las ciencias del comportamiento.
- El Coaching como abordaje de transformación humana.
- Las competencias de Coaching.
- El proceso de Coaching: Modelo COACH.

# MÓDULO 2



## CIMIENTOS - DEMOSTRAR PRÁCTICA ÉTICA

### Contenidos del módulo

- El ser humano y sus desafíos.
- El trabajo interior del Coach.
- Niveles de conciencia y desarrollo.
- Comprensión y aplicación de la Competencia 1.

# MÓDULO 3



## ENCARNAR UNA MENTALIDAD DE COACHING

### Contenidos del módulo

- Desarrollar una mentalidad de crecimiento.
- Metacognición y Autoconciencia.
- Autogestión emocional.
- Comprensión y aplicación de la Competencia 2.

# MÓDULO 4



## CO CREAR RELACIONES HACIENDO ACUERDOS

### Contenidos del módulo

- Conectar con el otro.
- Hacer acuerdos sobre la relación profesional.
- Hacer acuerdos sobre forma de trabajo y objetivos.
- Comprensión y aplicación de la Competencia 3.



# MÓDULO 5



## CULTIVAR CONFIANZA Y SEGURIDAD

### Contenidos del módulo

- Despliegue de los niveles de empatía.
- Comprensión y distinción de estilos y personalidad.
- Desarrollar una conexión de alta calidad.
- Comprensión y aplicación de la Competencia 4.

# MÓDULO 6



## PRESENCIA DEL COACH

### Contenidos del módulo

- Desarrollo del enfoque atencional.
- Desarrollo de la curiosidad y el arte de preguntar.
- Gestión de la emocionalidad en la relación.
- Comprensión y aplicación de la competencia 5.

# MÓDULO 7



## ESCUCHAR ACTIVAMENTE

### Contenidos del módulo

- Reconocer al cliente con su disposición.
- Identificar valores y creencias.
- Desarrollar los niveles de Escucha profunda.
- Comprensión y aplicación de la competencia 6.

# MÓDULO 8



## EVOCAR CONCIENCIA

### Contenidos del módulo

- Desafiar perspectivas y movilizar.
- El arte de preguntar para evocar nueva conciencia.
- Facilitar la identificación de patrones y lealtades.
- Comprensión y aplicación de la competencia 7.

# MÓDULO 9



## FACILITAR EL CRECIMIENTO

### Contenidos del módulo

- Trabajar con el cliente en la articulación de la conciencia.
- Colaborar en el desarrollo de un plan de acción.
- Facilitar la integración de aprendizaje
- Comprensión y aplicación de la competencia 8.

# MÓDULO 10



## LA PRÁCTICA DEL COACHING

### Contenidos del módulo

- Comprensión de los marcadores de las competencias.
- Prácticas con el Modelo COACH.
- Modelar buenas prácticas.
- Mentoring en Competencias de Coaching.





---

# ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE:

Incluye material de trabajo y bibliografía actualizada para el participante

- Clases Teóricas - Practicas
- Dinámicas y prácticas lúdicas para facilitar un aprendizaje experiencial
- MODALIDAD 100% VIRTUAL con clases en directo e interactivas





# EVALUACIONES

Los alumnos que completen el 80% de asistencias y aprueben los trabajos y prácticas, recibirán el certificado de la Universidad Kennedy correspondiente a la “Diplomatura de Coach Profesional”.

## ESQUEMA DE DICTADO

<b>Sesiones sincrónicas vía Zoom</b>	<b>10 Módulos</b>	<b>Total: 80Hs.</b>
<b>Dedicación complementaria</b>		<b>Total: 20Hs.</b>

# EQUIPO DOCENTE



## HÉCTOR OLMOS ARÉVALO

- MBA (Universidad Católica de Valparaíso - Fundación del Tucumán)
- Posgrado en Psicología Organizacional (Universidad de Belgrano - Bs. As.)
- PCC (Professional Certified Coach) - Coach Profesional Certificado por la Federación Internacional de Coaching (ICF) y la Asociación Argentina de Profesionales del Coaching (AAPC)
- Mentor Coach Certificado - Goldvarg Consulting - Los Angeles (EEUU)
- Especialización en Comunicación y PNL (Esc. Argentina de PNL & Coaching - Bs. As.)
- Certificación Internacional como Conductor de Reingeniería de Equipos con PNL de 4ª Generación (Neuro Corp. Ecuador y PNL Iberoamérica).
- Especialización en Neuroeducación (Asociación Educar - Bs. As.)
- Coach Ejecutivo y Coach de Equipo en Organizaciones - GEVA Capacitación & Coaching ([www.gevacyc.com.ar](http://www.gevacyc.com.ar))
- Facilitador y Entrenador de Personas en ámbitos organizacionales - Indoor y Outdoor, con más de 12 años de experiencia

# EQUIPO DOCENTE



## MARIANO LESCANO

- Coach Profesional Transformacional. Titulación Internacional (Esc.Arg.de PNL y Coaching)
- Licenciado en Administración. (Universidad Nacional de Santiago del Estero)
- Especialista en Dirección de Recursos Humanos. Universidad de Belgrano.
- Diplomado en Liderazgo. Escuela de Gobierno Tomás Moro - Universidad Complutense de Madrid.
- Practitioner en Programación Neurolingüística. (Escuela de PNL - Bs. As.)
- Especialización en Neuroeducación (Asociación Educar - Bs. As.)
- Capacitador y conferencista para organizaciones del ámbito público y privado- GEVA Capacitación & Coaching ([www.gevacyc.com.ar](http://www.gevacyc.com.ar))

# EQUIPO DOCENTE



## CR. EDUARDO JOSÉ TARTAGLINI

- Contador Público Nacional, graduado en la Universidad Nacional de Córdoba.
- Técnico Superior en Análisis de Mercado, Instituto de Estudios Superiores (I.E.S.).
- Analista de Mercado y Estrategias de Comercialización Instituto de Estudios Superiores (I.E.S.).
- Postgrado de Gestión de la Calidad, como Especialista en Ingeniería en Calidad, Universidad Tecnológica Nacional, Facultad Regional Córdoba.
- Licensed Practitioner of Neuro-Linguistic Programming®, certificado por el Dr. Richard Bandler, USA y con aval The Society of Neuro-Linguistic Programming® y otros posgrados internacionales.
- Master Certified Coach (MCC) certificado por la International Coach Federation.
- Coach Ontológico Profesional, certificado por The Organization Development Institute con sede en Ohio, USA y la Consultora Crear Contextos de Aprendizaje, de Argentina.
- International Coach, certificado por International Coaching Community, Londres, Inglaterra.
- Actualmente es Director de NLP Evolution Coaching School.

# EQUIPO DOCENTE



## SANDRA MERLO ALIENDO

- Licenciada en Educación, Universidad Siglo XXI.
- Coach credencializado como PCC (Professional Certified Coach) de ICF.
- Coach Ejecutiva formada en Goldvarg Consulting Group.
- Maestría en Gerencia de la Responsabilidad Social y Sostenibilidad Empresarial.
- Coach de Equipos formada en la Escuela de Coaching Europea, con Luis Carchak.
- Coaching x Valores, participante de Talentum, Diseño para la Acción Sabia.
- Formada en Indagación Apreciativa, nivel avanzado, por Miriam Subirana y Joep De Jong.
- Miembro activo del Art of Hosting, con capacitación en dinámicas conversacionales en el campo de la innovación social y el liderazgo participativo.
- Creadora del ciclo Mujeres Que Cuentan Cosas; he facilitado en la Legislatura Provincial de Córdoba “Mujeres Líderes Creando Paz”.
- Como Coach Ejecutivo acompaño a miembros de organizaciones públicas, privadas y organizaciones gubernamentales.
- Coach personal con más de 1900 horas de experiencia.





## LIC. EDUARDO ISA

- Licenciado en Gestión de RRHH certificado por Universidad Siglo XXI
- Coach Ontológico Certificado por APC Argentina.
- Coach Organizacional Certificado por AyT Diseño Organizacional.
- MASTER en Programación Neurolingüística Certificado por Lidia Estrin & Asociados.
- Miembro de la IANLP (International Association for Neuro-Linguistic Programming).
- Formado en: Cx Experiencia del Cliente, Gestión de Operaciones de Back Office, Gestión de Canales Digitales Asistidos. Certificado por KENWIN.
- Jefe de Call Center – Credimas S.A.
- Jefe de Atención al Cliente (Tuc./Salta/Jujuy) – Telecom Argentina
- Analista Senior de Capacitación y Desarrollo – Telecom Argentina
- Dictado de Cursos de Capacitación y Procesos de Coaching en organizaciones como: Clínica Mayo, S. A. San Miguel, Dimater, Unilever, La Sevillanita, Tarjeta Centro Card, Casino Parque.



Encuentros virtuales: 2 sábados al mes, de 9 a 13 hs. (Hora Argentina GMT -3)

Inicio: ABRIL 2024



FCN Campus, Zoom, Google Jamboard y otras herramientas digitales.



Los alumnos que completen el 80% de asistencias y aprueben los trabajos y prácticas, recibirán el certificado de la Universidad Kennedy correspondiente a la "Diplomatura de Coach Profesional".

[INSCRIBITE AQUÍ](#)



*Diplomatura de*  
**Coach**  
**Profesional**

Edición 2024

Virgen de la Merced 208 (Ex Rivadavia)  
San Miguel de Tucumán (4000)  
Tucumán - Argentina

Consultas: [info@fcn.org.ar](mailto:info@fcn.org.ar)  
**WhatsApp:**  
(381) 4312352  
[www.fcn.org.ar](http://www.fcn.org.ar)